



**Naam:** Yvonne de Rapper (1969)

**Adres:** Tuinbouwstraat 177b  
9718 JG Groningen

**Tel.:** 06 28 19 26 05

**Email:** yvonne@derapper.nl

**Linkedin:** linkedin.com/in/yvonnederapper

**En:** www.derapper.nl

### Opleiding

- 2017 Epic TED320, Overview of Training Environment Build, Groningen
- 2016 Epic TED200, Overview of Training for the Principal Trainer, Den Bosch
- 2016 Epic TED100, Overview of Training for Training Managers, Madison, Wisconsin, USA
- 2011 PRINCE2 Foundation, Drachten
- 2010 Eerder Verworven Competenties (EVC), Hanzehogeschool Groningen, Groningen
- 1993 Interactieve Multimedia, International Training Program Computer Graphics, Frank Mohr Institute, Groningen
- 1988 – 1993 Eerstegraads lerarenopleiding tekenen en schilderen, Academie voor Beeldende Kunsten Minerva, Groningen
- 1986 – 1988 VWO, Nienoordcollege, Leek, wiskunde, scheikunde, natuurkunde, biologie, Engels, Nederlands, tekenen

### Vaardigheden

Nederlands (spreken, schrijven), Engels (spreken, schrijven), Duits (spreken, lezen)  
Microsoft Word, Excel, Sharepoint  
Adobe Photoshop, Illustrator, Indesign, Dreamweaver  
Epic, 'elektronisch patiëntendossier'

### Werkervaring

*Mei 2019 – December 2019*

#### **Schrijven en publiceren boek 'Jan de Rapper, Verzetsman in Sneek'**

- schrijven, vormgeven en publiceren van een boek.

*Mei 2018 – April 2019*

#### **Coördinator Educatie, EPI-kenniscentrum, Groningen**

- scholing ontwikkeld en gecoördineerd voor een opleidingscentrum voor aardbevingsbestendig bouwen;
- verantwoordelijk voor scholing in zowel het reguliere onderwijs als het bedrijfsleven;
- ontwikkeld en uitgerold via diverse partners, zoals zelfstandige trainers, leerbedrijven, Alfa-college, Hanzehogeschool Groningen, Centrum voor Veilig Wonen of de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen;
- scholing was voornamelijk mbo- en hbo-niveau;
- onderwerpen waren bevingsbestendig (ver)bouwen, vakmanschap, veiligheid, sociaal-maatschappelijk, techniek, proces en regelgeving;
- ik droeg financiële verantwoordelijkheid;
- ik rapporteerde aan de directeur;
- stichting is opgericht door het Alfa-college (mbo), de Hanzehogeschool Groningen (hbo) en de Rijksuniversiteit Groningen (wo);
- er werkten ongeveer 10 mensen.

*Juli 2016 – April 2018*

#### **Expert educatie, UMCG, Programma Nieuw EPD, Projectgroep Educatie, Groningen**

- er moest functiegerichte scholing ontwikkeld en opgeleverd voor 10.000 medewerkers in 430 functies;
- er werden in één keer meer dan 300 softwarepakketten vervangen door een elektronisch patiëntendossier (leverancier Epic);
- ik was inhoudelijk en kwalitatief verantwoordelijk voor alle gerelateerde scholing;
- i.s.m. Manager Educatie de strategische uitgangspunten, opleidingsplannen en bijbehorende projectplanningen voor zowel vóór als na de implementatie in december 2017 geleverd;
- advies gegeven t.a.v. de producteisen, aanschaf en inrichting van een leermanagementsysteem;
- in een jaar tijd 130 leertrajecten ontwikkeld voor medewerkers uiteenlopend van arts tot baliemedewerker;
- ik stuurde een ontwikkelteam aan van 10 onderwijsontwikkelaars ('Principal Trainers');
- voor 115 trainers heb ik via generieke modules persoonlijke opleidingsprogramma's samengesteld en deze uit laten rollen;
- ik was verantwoordelijk voor de communicatie alsmede scholingsadviezen aan alle betrokkenen (projectmedewerkers, werkvloer) rondom de educatie;
- binnen zes weken zijn alle trainers en binnen twee maanden zijn 99% van de medewerkers opgeleid;
- ik heb opleidingsplannen ontwikkeld en uit laten rollen voor ná de implementatie t.b.v. nieuwe werknemers;
- (vrijwel) automatische koppeling opleidingstrajecten aan personeelsfuncties (gekoppeld aan generieke sets gebruikersrechten) geleverd;
- ik rapporteerde aan de Manager Educatie, de programmamanagers en de Epic Educatieleider (Engelstalig);
- ik was de vervanger van mijn Manager Educatie bij haar afwezigheid.

*"Yvonne is analytisch sterk, heeft een goede focus op de vragen die beantwoord moeten worden en kan complexiteit terug brengen tot goede oplossingen. Ze is voor mij een goede sparringpartner geweest die opbouwend meedenkt over haar werkzaamheden en die van de gehele organisatie. Partners zijn tevreden over haar omdat zij prima in staat is om ambitie, verschillende standpunten en belangen met elkaar te verbinden."* Directeur EPI-kenniscentrum

*"Yvonne is echt uitzonderlijk. Ze is een driving force binnen het team, ze is een doorzetter, levert enorme kwaliteit, is erg intelligent en heeft een geweldige werkhethiek. Mensen als Yvonne zijn de reden dat een project zoals dit kan slagen."* (Feedback formulier) Manager Educatie, Programma Nieuw EPD, UMCG

*“Je hebt fantastisch werk gedaan! Fijn dat je zoveel hebt vastgelegd en ons hebt geholpen structuur aan te brengen.*

*Het is goed dat jij als 'buitenstaander' ons de helikopterview weer hebt gegeven.”*

Medewerker  
onderwijsontwikkeling,  
Stichting Technasium

*“Yvonne is a very dedicated trainer, with excellent people skills. She further developed an excellent training program and training materials. She has the drive and ability to focus and stay determined until very complete and clear system manuals are ready to be sent to associates and customers. And next to all this she is very capable to coach and train other trainers.”*

Global Services  
Education and Training  
Leader, BD Kiestra

*“As part of an instrument implementation at the Universitäts Klinikum Heidelberg, Yvonne joined the project to provide end user training. Yvonne showed she understands people, culture and change management. These skills combined with her passion to seek for improvements are key to her success.”*  
Manager Global  
Installations,  
BD Kiestra

*“We hired Yvonne as a design & interaction teacher because of her practical experience and it turned out she had great qualities in structuring and designing creative and effective working methods.”* Manager  
International Projects,  
Hanze University

*Januari 2016 – Juni 2016*

**Medewerker Opleiding en Ontwikkeling**, Expertisecentrum, Stichting Technasium (VO), Groningen

- ik heb een aansprekend en kwalitatief hoogwaardig curriculum t.b.v. de landelijke opleiding en bijscholing van Technasium docenten samengesteld;
- ik heb het jaarprogramma van de landelijke scholingsweken (verdeeld over 4 regio's) opgezet;
- de jaarlijkse landelijke evaluaties uitgewerkt;
- Stichting Technasium bevordert en ontwikkelt onderwijs in de (technische) bèta-wetenschappen voor HAVO en VWO.

*Juni 2015 – December 2015*

**International Senior Trainer**, BD / Kiestra Lab Automation, Drachten

- ik heb met name troubleshooting gedaan bij 'probleem'- of prestigeprojecten en eindgebruikerstrainingen bij de kritische Duitstalige klanten;
- bezochte laboratoria bevonden zich in Spanje, Frankrijk, Slovenië, Italië, Koeweit, Duitsland, Zwitserland;
- BD Kiestra levert wereldwijd koppelbare systemen t.b.v. de gehele automatisering van het identificatieproces in microbiologische laboratoria;
- personeel moet leren werken met een ander identificatie- en werkproces, leren werken met nieuwe software en de benodigde nieuwe apparatuur leren bedienen en onderhouden.

*Juni 2014 – Juni 2015*

**Didactisch adviseur / ontwikkelaar cursusmateriaal**, Programma Nieuw EPD, Projectgroep Educatie, Groningen

- scholing nodig t.b.v. de implementatie van een nieuw elektronisch patiëntendossier (leverancier Siemens);
- er moest functiegerichte scholing ontwikkeld en opgeleverd voor 10.000 medewerkers;
- i.s.m. Manager Educatie de strategische uitgangspunten, globale opleidingsplannen en bijbehorende projectplanningen geleverd;
- ik was inhoudelijk en kwalitatief verantwoordelijk voor alle gerelateerde scholing;
- er was een inhoudelijke samenwerking met het Erasmus MC t.b.v. op te leveren scholing;
- het programma werd (tijdelijk) stopgezet.

*2012*

**Docent Vormgeving & Interaction**, Instituut voor Communicatie, ICT en Media, opleiding communicatiesystemen, Hanzehogeschool Groningen

- ik heb studenten gecoacht op het proces;
- ik heb studenten getoetst en beoordeeld op de kwaliteit van het eindresultaat;
- onderwerp was doelgroepgerichte vormgeving en ontwikkeling van websites;
- voor de duur van 1 semester, 1 dag per week.

*2010 – 2014*

**International Senior Trainer**, BD / Kiestra Lab Automation, Drachten

- volgens het Tiersysteem heb ik een curriculum en leermiddelen voor intern wereldwijd gestationeerd technisch personeel ontwikkeld in overleg met het Amerikaanse moederbedrijf BD;
- ik heb een train-de-trainer lesprogramma opgezet, trainers opgeleid en begeleid;
- ik heb advies gegeven t.b.v. de inrichting en oplevering van een trainingscentrum;
- ik heb internationaal eindgebruikers getraind en de planning gedaan;
- bezochte landen waren Nederland, Engeland, Duitsland, Zweden, Denemarken, Canada, Amerika, Zwitserland;
- training was in het Engels, Duits, soms Nederlands en bij andere talen met behulp van een tolk;
- ik heb de eindgebruikers- en super user trainingen doorontwikkeld;
- Engelstalige gebruikers- en technische handleidingen geschreven;
- BD Kiestra levert wereldwijd koppelbare systemen t.b.v. de gehele automatisering van het identificatieproces in microbiologische laboratoria;
- personeel moet leren werken met een ander identificatie- en werkproces, leren werken met nieuwe software en de benodigde nieuwe apparatuur leren bedienen en onderhouden.

*2007 – 2010*

**Docent Vormgeving & Interaction**, Instituut voor Communicatie, ICT en Media, opleiding communicatiesystemen, Hanzehogeschool Groningen

- taken waren o.a. doceren, stagebegeleiding, scriptiebegeleiding en coaching van projectgroepen;
- vakken waren rond vormgeving, ontwerpen, communicatie, creativiteit, concepting en projectvaardigheden;
- ik heb me ingezet voor onderwijskwaliteitsverbetering, bijvoorbeeld door enkele vakken een meer praktijkgerichte inhoud te geven;
- ik heb o.a. een doeltreffender én korter durende toetsing kunnen maken voor 'Photoshop voor gevorderden';
- voor de minor 'Doelgroepgerichte communicatie' heb ik een nieuw vak opgezet en gegeven
- softwarepakketten als Adobe Photoshop, Indesign en Illustrator onderwezen.

*“Yvonne denkt in oplossingen! Of het nu gaat om een grafisch product of het proces dat nodig is om het doel te bereiken. Meedenken in optima forma!”* Zelfstandig ondernemer in projectorganisatie, onderzoek en communicatie

*“Door de diversiteit van het assortiment was het een uitdaging om een heldere huisstijl te creëren maar dat is prima gelukt. Vooral ook door de creativiteit, het geduld en het actief meedenken van Yvonne! De kwaliteit van haar grafische vormgeving was uitstekend en ook taaltechnisch had ze een sterke positieve input. Een combinatie die je zelden ziet.”*  
Marketing Director,  
AllweCare Medical BV

#### Nevenactiviteiten



#### Soft skills

1998 – 2010

**Zelfstandig ondernemer, De Rapper Grafische Ontwerpen**, De Puddingfabriek, Groningen

- ik heb zelf een grafisch bedrijf, of communicatiebedrijf, opgebouwd;
- ik heb huisstijlen, logo's, folders, advertenties, magazines, websites of beursmaterialen ontworpen en geleverd;
- af en toe heb ik copywriting gedaan;
- waar nodig heb ik een team onderaannemers, bestaande uit freelance vormgevers, copywriters en programmeurs geformeerd en aangestuurd.

1997 **Projectleider**, Academie Minerva Producties en Frank Mohr Institute, Groningen

- Academie Minerva Producties was een grafisch bedrijf gelieerd aan de Academie Minerva;
- het Frank Mohr Instituut (destijds Media-GN) is het Instituut voor Voortgezet Hoger Kunstonderwijs, Onderzoek en Nieuwe Media van Academie Minerva;
- ik heb nieuwe en lopende educatieve projecten geleid;
- ik heb lopende cursussen en scholing gecoördineerd.

1997 **Vormgever multimediale educatieve projecten**, Hammer Media Productions, Ter Apel

- interactieve multimediale educatieve games bedacht, vormgegeven en uitgewerkt;
- ik begeleidde lopende projecten.

1996 **Vormgever multimediale projecten**, Vorm & Druk, Stadskanaal

- grafisch ontwerper bij een pilot project rond publieke informatiezuilen;
- ik ontwierp met de programmeurs de user interface van de ontwikkelde software;
- ik ontwierp alle communicatie en reclame-uitingen rond het project.

1995 **Lerares tekenen/schilderen**, Maartenscollege, Groningen

- invalkracht onderbouw havo/vwo vak tekenen en schilderen.

1994 **Projectcoördinator**, Academie voor Beeldende Kunsten Minerva, Groningen

- coördinatie en begeleiding van de jaarlijkse projectweken voor studenten.

- Beeldend kunstenaar, [www.derapper.nl/kunst](http://www.derapper.nl/kunst)

2020 Spreker herdenkingsdienst dodenherdenking, 75 jaar bevrijding, Martinikerk, Sneek

2019 Hoofdspreker boekpresentatie 'Jan de Rapper, Verzetsman in Sneek', Bibliotheek Sneek

2012 Workshop 'Kinderen in andere landen', Kunstenaar in de klas, Bellingwolde

2012 Muurschildering Koetshuys (8x3m), Midwolda

2009 Muurschilderingen bezoekersruimte Harssensbosch, Adorp

2006 Wandschildering stand Synspec (15x2,5m), jaarbeurs Utrecht

1993 – 2003 Lerares tekenen/schilderen, buurtcentrum 'De Wende', Groningen

Ik combineer een exacte inslag met een creatieve geest. Er is in mijn ogen altijd en overall ruimte tot verbetering. In een team ben ik vaak de sturende kracht. Ik blink uit in troubleshooting, het oplossen van complexe puzzels en het toegankelijk en aantrekkelijk aanbieden van informatie. Bijkomend richt ik me altijd op het ontwikkelen of enthousiasmeren van betrokkenen.

Mijn sterkste eigenschappen zijn *analyseren, structureren, verbinden, organiseren en creëren*. Ik leer snel en heb een groot aanpassingsvermogen. Ik werk het liefst projectmatig en in een interdisciplinair team. De afgelopen tien jaar liggen mijn wapenfeiten op het gebied van maatwerk in onderwijs, onderwijsontwikkeling, projectleiding, coördinatie en advies.